

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.	
Stato dell'offerta		Aggiornamento 02/02/2026	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/04/2018	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		SMARTSHARE 20 GB + 500	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza	
Mercato di riferimento		Mobile fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete		"3G", "UMTS", "HSDPA", "4G", "LTE", "5G"	
Velocità massima di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

Prezzo attivazione*	Già clienti	euro	90	In listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	90		10
	Nuovi clienti in portabilità	euro	90		10
Durata promozione		mesi	24		
Costo disattivazione		euro	0		
Durata minima del contratto		mesi	0		
Costo recesso		euro	0		

Prezzo	Addebito flat			euro/mese	30	A regime	In promozione
				euro	0		
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	0,15€/min		
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,15€/min		
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,15€/min		
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,15€/min		
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0,15€/min		
		Importo singolo SMS		euro	0,10 €		
		Importo internet	A volume	euro/GB			
			A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	500 min/mese
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	500 sms/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	20 GB/mese
		A tempo	ore/mese	

L'Offerta ha un costo di attivazione di 90€; il Cliente potrà scegliere, al momento dell'attivazione, se pagare i 90 euro in un'unica soluzione oppure versare una quota di 10€ (invece di 90€); i restanti 80€ non verranno addebitati con SIM/Offerta attiva per tutta la durata contrattuale prevista (24 mesi). In caso di recesso anticipato prima di 24 mesi verrà addebitata la quota parte del valore dei restanti 80€, proporzionalmente al tempo rimanente (valore corrispondente ai mesi di mancata permanenza).

COSTO DI ATTIVAZIONE	Mese di disattivazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	Quota contributo	76,67	73,33	70	66,67	63,33	60	56,67	53,33	50	46,67	43,33	40	36,67	33,33	30	26,67	23,33	20	16,67	13,33	10	6,67	3,33	0

In presenza di Apparetti associati in Vendita Rateizzata, il Cliente che receda anticipatamente è tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale). Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto nell'art.4.1 e nell'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtrebusiness.it/trasparenza>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).
Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (Indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "5S" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Assistenza post-vendita: il servizio telefonico per i Clienti Business di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 1928; per iscritto all'indirizzo Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano; tramite PEC all'indirizzo CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia